mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13810 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 19-07-2023

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Tiquisio

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la cultura municipal

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se

logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 10 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13810 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 19-07-2023

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Fidelina Correa	32990631	Fidelinacorrea@hotmail.com 3116775817	PRESIDENTE	Fidelina Correa
Betsaida Batista	33311281	BatistaLopezBetsaida@gmail.com 3215743038	SECRETARIO	Betsaida Ba.
Melchora Turizo	45405006	3234847588	TESORERO	melchora

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Consulta externa	Gloria Esther Jimenez	39016337	Gloria E J G
Odontologia	Fidelina Correa	32990631	Fidelina Correa
Promocion y Prevencion	Guillermina Navarro	32990667	Guillermina
Drogueria	Melchora Iris Turizo	45405006	melchora
Urgencias	Esther Maria Gere	1049319779	Esther

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13810 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 19-07-2023

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Gloria Jimenez	39016337	Barrio El Campo 3114130091	Gloria Este

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Yadira Rodriguez	1002298806	Finca- 3205780922	Yadira

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13810 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 19-07-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
Hospital San Juan De Dios De Puerto Rico	Fidelina Del Socorro Correa	Versalle 3116775817	32990631	Fidelina

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Betsaida Batista	33311281	Corregimiento Bolombolo 3215743038	Betsaida Batista

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Luz Elena Hernandez	32990661	El Sodán - 3126031637	Dorlena Hdez

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Esther Maria Gere.	1049319479	Barrio El Recreo 3108114622	Esther

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13810 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 19-07-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Maria De los Nieves G	23042843	Los Blancos - 3138611751	Maria de los Nieves.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Victor Julio Simanca	9167661	Pueblo Nuevo - 3126650103	Victor Simanca

OBSERVACIONES

Se dio lectura del Reglamento interno y estatus el cual fue aprobado.

Para mayor constancia se firma en Tiquisio a los 19 días del mes de 07 del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido 28/07/2023

mutualser Atención sin barra vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	MUNICIPIO: Tiquisio REGIONAL: Bolivar Sur FECHA:

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Brunilda Polanco M	1049326184		
Donaris Chacon R	45528735		
Liliana Ruiz T.	1049317778		
Zoraida Herrera D.	32990915		
Fidelicia Chacon Sampayo	1193510016.		
ROLANDO DAZA SOSA	1052946700		
LEDIS RIVERA ATENC	1007275630		
Rosa. A. Sola. Hanchiza	32991244		
Victor J. Hendez Lopez	72.250794		
Andres Palacios	9130687.		
Lisbeth Hendez Chacon	1049318187		
Gladys Martinez B.	MOS112092		
Gloria EJE	39.016337		
Maria Jose Fuentes Delap.	1045732153		
Fidelina M. S. Correa	32990631		
BRAIDELIA CHA	CON 1049319894		
Manuel Segundo C	9168095		
Melchora Lorizo	45405006		
Liliana T. Diaz Sola.	1049319060.		
Luz Elena Hernandez	32990.661		
Ruby Cervantes Hinca.	1049318454.		
Alejandra Galvis.	1065909789		
Betsaida Batista	33311781		
Maria. Soto Alvarez	33205418		
Neider José Muñoz ?.	1020804629.		

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Tiquisio
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Mauro Luis Vargas Machuca	1002202612.		Mauro Vargas
Meredith Navas Serpa.	32990922.		Meredith N.
José Carlos Nieto	1049321698.		Jose Carlos
Ivy Elena Martinez Perez	42990637.		Ivy Elena M.
Eualia Vanegas R	23036344.		Eualia V
Elvira Isabel Guerrero P.	32990865.		Elvira Isabel
Berta Perez Nieto	63464193.		Berta P.
Brenda Isabel Caraballo	1005571484		Brenda C
Claudina Lerma Caraballo	32990899		Claudia L
Floralva Medina Rojas	23045976		Floralba M
Patricia Rivera Atencia	1007275631.		Patricia Rivera
German A. Pefana Torres.	1007275144		German Pefana
Nancy Hernandez Turizo	1132319191		Nancy H.T
Yugelis Osorio Perez	1049316898		Yugelis O.P
Yonairo Lopez Rodriguez	85433639		Leidys Obregón
Leidys obregon Hernandez	1002423574		Leidys O
Thoimer Muñoz Mercado	1007274887		Thoimer Muñoz
Yolaida Mercado Santana	32990887		Yolanda Mercado
Rosaura Madera Rodriguez	32990675.		Rosaura M
Hermenegildo Bustamonte L.	3927257.		Hermenegildo B

1.